

La formación en plataformas y recursos digitales en el contexto de la pandemia

Víctor Manuel Martínez Martínez

vicm3@g.upn.mx

Diagnostico

- La UPN ha realizado varios diagnósticos de como estamos, una recopilación en [Indagatoria COVID-19](#)
- El Área Académica ha realizado varias encuestas de los estudiantes de LAE y LSE ([PEPIG UPN](#))

Primer semestre (2020-1)

- Diagnostico de nuestros estudiantes
 - No tienen computadora propia
 - Los que la tienen, la comparten con su familia
 - Teléfono inteligente, pero sin datos en prepago
 - No eligieron educación en línea...
 - Nosotros tampoco

Tercero, quinto y séptimo (2020-1)

- No se inscribieron a educación en línea
 - Ni nosotros estamos ofreciéndola
- Mismos problemas de conectividad
 - Aún siendo estudiantes de tiempo completo trabajan
 - Los que son madres y padres además de estudiantes

Porqué remoto

- La educación en línea es algo bien distinto
- Lo que estamos haciendo es atención de emergencia
 - Por lo tanto es a distancia, es remota

Enseñanza remota

- Hace dos años, hablar de video conferencia y más de 10 participantes, levantaba cejas
- Entorno Personal de Aprendizaje (PLE)
 - Cada estudiante toma de lo que le va sirviendo, herramientas de la Web 2.0
- Ecosistema de Aprendizaje
 - Sistema descentralizado del aprendizaje
 - Utilizar las herramientas que nos permitan trabajar
 - A decir nuestro un poco de todo, como...

Conversatorios, talleres y capacitación

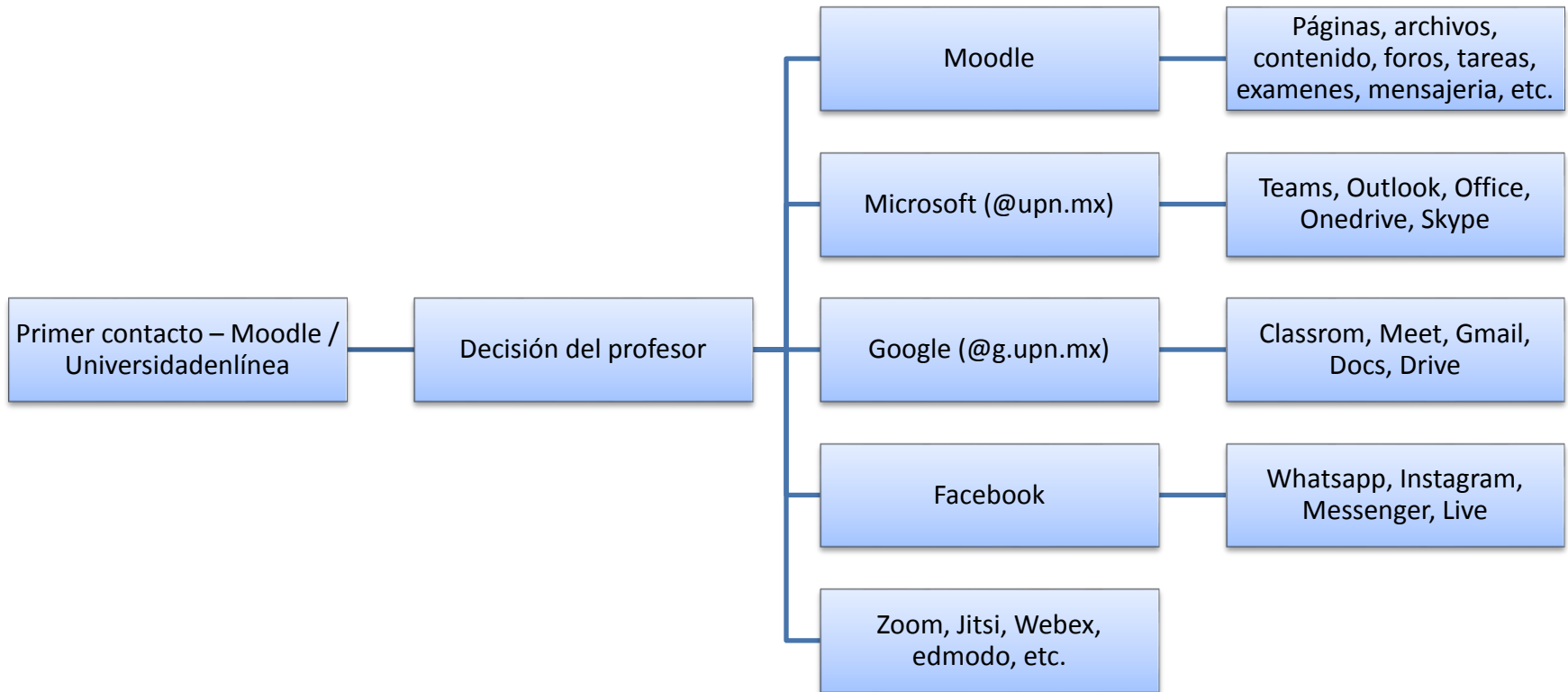
- Capacitación por la Subdirección de Informática
- Conversatorios y talleres organizados por las Áreas Académicas
- Resultado documento por el Consejo Interno del Área 1

¿Cómo nos organizamos?

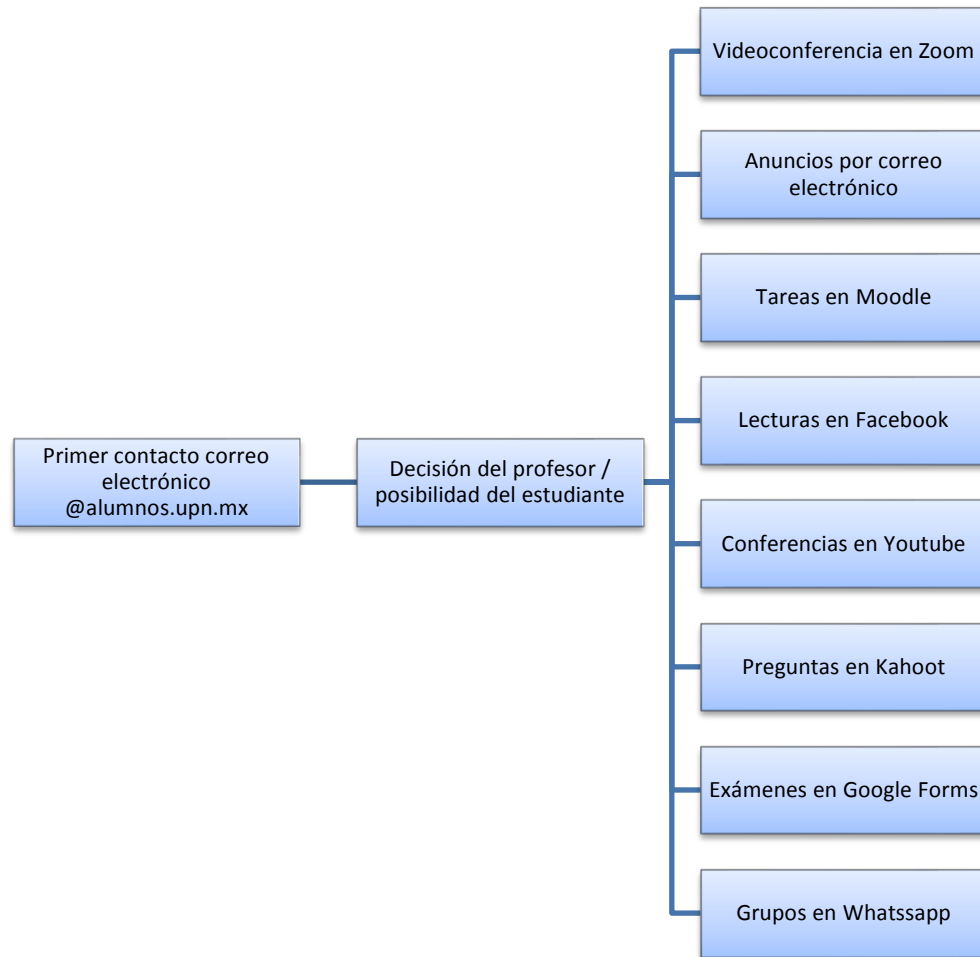
- Se pensó
 - A partir de la plataforma institucional, primer contacto
 - Pero como hacemos ese contacto, especialmente con primer semestre
 - Correo institucional
 - Si ese que...

¿Cómo nos organizamos?

Se propuso






¿Cómo nos organizamos? terminamos



Infografías

Plataformas Institucionales UPN

¿Con qué herramientas cuenta la UPN para trabajo remoto?

- [Moodle](#) (Aulas Virtuales) 
- Microsoft [@upn.mx](#) (Teams, Office 365, Onedrive, Sharepoint...) 
- Google [@g.upn.mx](#) (Meet, Docs, Drive, Sites, Classroom...) 

*@upn.mx significa que esta ligado a nuestro correo en este dominio *@g.upn.mx significa que esta ligado a nuestro correo en este dominio

- Videoconferencia (Teams, Meet)
- Aula virtual (Moodle, Classroom, Teams)
- Almacenamiento en la nube (Onedrive, Drive)

Para resolver dudas:

Técnicas; cuentas de correo, acceso a Aulas Virtuales, problemas técnicos en general: dudastecnicas@upn.mx

Académicas; Si no me encuentro registrado en el Aula Virtual, no esta mi grupo en el Aula Virtual dudasacademicas@upn.mx

Docentes; no puedo entrar al aula virtual, cómo funciona el Aula Virtual, cómo usar las herramientas: dudasdocentes@upn.mx

[Mayor información \(Programa de Continuidad Académica\)](#)

Recursos de Capacitación

¿Con qué recursos de capacitación contamos para trabajo remoto?

 bit.ly/3gTNUUB



Microsoft

- [OneDrive](#) bit.ly/3hRX6Kh
- [Teams](#) bit.ly/2Gn1PpH bit.ly/2QPCZAQ



- [Drive](#) bit.ly/2GeyKwq
- [Meet](#) bit.ly/32MlwPj bit.ly/2F2Jihv

• [Big Blue Button](#) bit.ly/3jHogEv

• [Genial.ly](#) bit.ly/32T3IIH

Fechas de capacitación Informática; bit.ly/3hTxv3V

Mesa de ayuda Informática; bit.ly/3IDFEMd

Charlas:

- Herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje remoto bit.ly/3jEYP6s
- Plataformas UPN bit.ly/3hUel8n
- Introducción al diseño didáctico de cursos en línea bit.ly/3hSPeZf
- Uso de plataformas digitales bit.ly/2Gommdt
- Entornos personales de aprendizaje bit.ly/3IHmkgN

[Grupo SDI Capacitación docente en TEAMS](#)

Recursos para estudiante

- Modulo de alumnos
 - <http://ssealumnos.ajusco.upn.mx/> [1]
- Aulas Virtuales
 - <http://universidadenlinea.upnvirtual.edu.mx/>
 - Tutorial; bit.ly/3kk8QpL

Mesa de ayuda; bit.ly/3hxdzCP

Páginas

- Área Académica 1; <http://area1.upnvirtual.edu.mx/y> bit.ly/3kmp7dX
- Área Académica 2; <http://area2.upnvirtual.edu.mx/>
- Área Académica 3; <http://area3.upnvirtual.edu.mx/>
- Área Académica 4; bit.ly/2FC0uen
- Área Académica 5; bit.ly/35F8dTV y <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/>
- Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL); bit.ly/3iAG3wG

Directorios de profesores

- Por Área Académica PDF bit.ly/2Fojw8j

Publicaciones

- Gaceta numero de bienvenida 2020-2024 (descarga PDF) bit.ly/33vCbae
- Díptico de como activar el correo UPN bit.ly/3keWVJU
- [1] Desde la página del Sistema de Gestión Escolar, puede activar tu correo @alumnos.upn.mx, acceder al mismo y recuperar tu contraseña

- Correo general de atención: staff@upn.mx

Pero seguimos usando el correo electrónico

- Ese gran desconocido

- Problemas comunes

- No ponemos asunto
 - No decimos de grupo o licenciatura somos
 - No vamos al punto
 - No preguntamos lo que necesitamos

- Un ejemplo

<sin asunto>

Profesor

Estoy teniendo muchos problemas con la plataforma, por eso le envié los trabajos a su correo

Espero que se encuentre bien de salud

Microsoft (@upn.mx)

- Problemas comunes
 - ¿Por dónde entro? <http://outlook.com/upn.mx>
 - No me sé mi contraseña
<http://ssealumnos.upn.mx>
 - Mi correo de recuperación para la contraseña ya no es el mismo <http://ssealumnos.upn.mx>
 - Me dijeron que esta en Drive, entonces es en Google

Google (@g.upn.mx)

- Problemas comunes
 - ¿Por dónde entro? www.upn.mx en el icono de correo
 - A quien debo solicitar correo g.upn.mx, lo tiene que solicitar tu profesor a Maribel Peña
 - Se me olvido mi contraseña
 - Si lo añadiste a tu teléfono puedes cambiarla desde allí
 - Escribir a staff@upn.mx
 - Me dijeron que esta en OneDrive, entonces es en Microsoft

Moodle

- Problemas comunes
 - ¿Cuál es la dirección para 2021-1?
 - Aún no lo sabemos,
 - 20-2 Universidad en línea, 20-1 Aulas Virtuales Provisionales
 - Olvide mi contraseña
 - Ir al vinculo acceder y llenar el correo electrónico (@upn.mx)
 - Dice informática que este semestre va a cambiar
 - ¿Cómo contacto a mi profesor?
 - Al entrar al curso dar clic en participantes
 - No están todos mis cursos
 - Comunicarse con escolares

En resumen

- La mesa de ayuda la provee Informática
 - <http://sdi.upnvirtual.edu.mx/>
 - Y por [Messenger de Facebook](#)
- Se ha abusado del concepto de Nativo Digital
 - No vienen con otro chip
 - Ha segregado más a quienes no saben usar el recurso
 - Ha hecho que pase a segundo termino la habilitación para hacer uso productivo de la tecnología

Gracias por su atención

- ¿Preguntas, dudas, comentarios?

bit.ly/3pboExl



Víctor Manuel Martínez Martínez

vicm3@g.upn.mx