

# La formación en plataformas y recursos digitales en el contexto de la pandemia

Víctor Manuel Martínez Martínez

[vicm3@g.upn.mx](mailto:vicm3@g.upn.mx)

# Diagnostico

- La UPN ha realizado varios diagnósticos de como estamos, una recopilación en [Indagatoria COVID-19](#)
- El Área Académica ha realizado varias encuestas de los estudiantes de LAE y LSE ([PEPIG UPN](#))

# Primer semestre (2020-1)

- Diagnostico de nuestros estudiantes
  - No tienen computadora propia
  - Los que la tienen, la comparten con su familia
  - Teléfono inteligente, pero sin datos en prepago
  - No eligieron educación en línea...
    - Nosotros tampoco

# Tercero, quinto y séptimo (2020-1)

- No se inscribieron a educación en línea
  - Ni nosotros estamos ofreciéndola
- Mismos problemas de conectividad
  - Aún siendo estudiantes de tiempo completo trabajan
  - Los que son madres y padres además de estudiantes

# Porqué remoto

- La educación en línea es algo bien distinto
- Lo que estamos haciendo es atención de emergencia
  - Por lo tanto es a distancia, es remota

# Enseñanza remota

- Hace dos años, hablar de video conferencia y más de 10 participantes, levantaba cejas
- Entorno Personal de Aprendizaje (PLE)
  - Cada estudiante toma de lo que le va sirviendo, herramientas de la Web 2.0
- Ecosistema de Aprendizaje
  - Sistema descentralizado del aprendizaje
    - Utilizar las herramientas que nos permitan trabajar
      - A decir nuestro un poco de todo, como...

# Conversatorios, talleres y capacitación

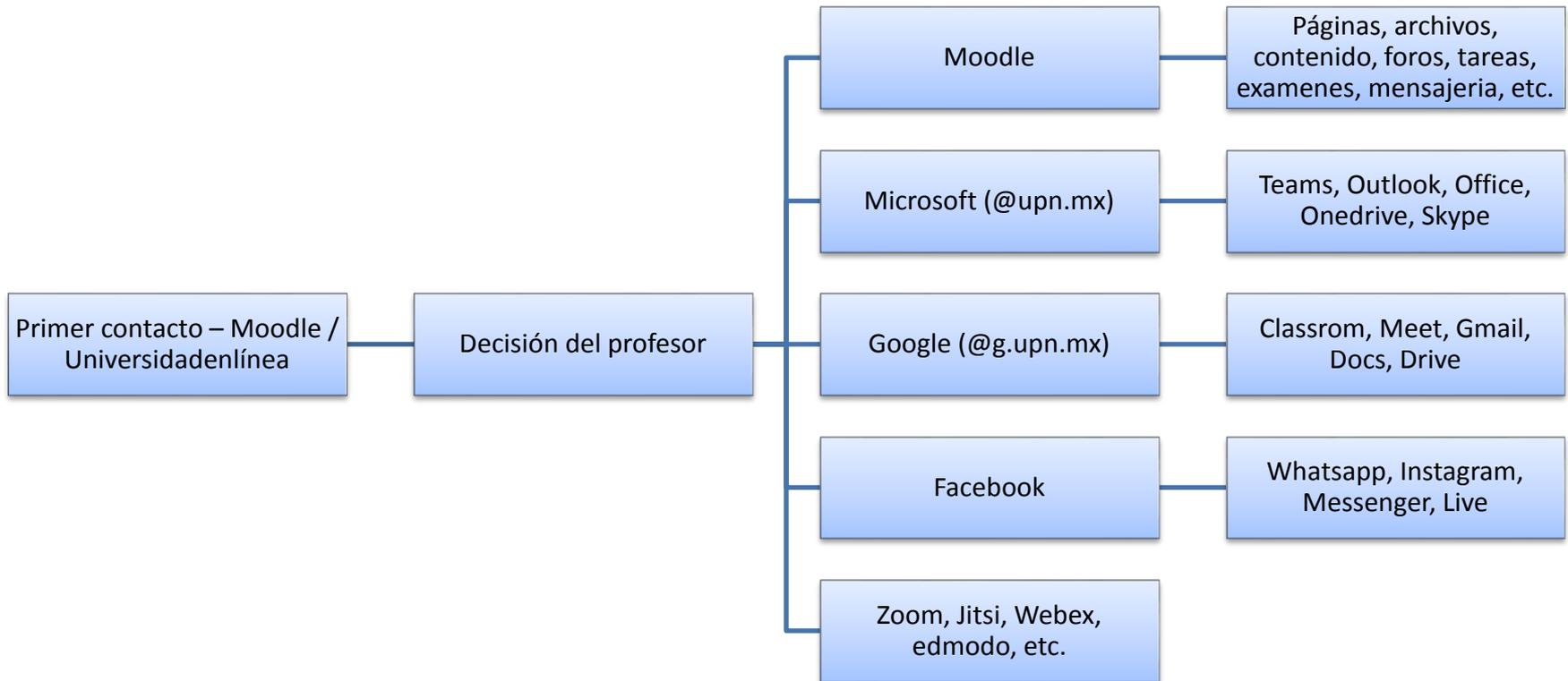
- Capacitación por la Subdirección de Informática
- Conversatorios y talleres organizados por las Áreas Académicas
- Resultado documento por el Consejo Interno del Área 1

# ¿Cómo nos organizamos?

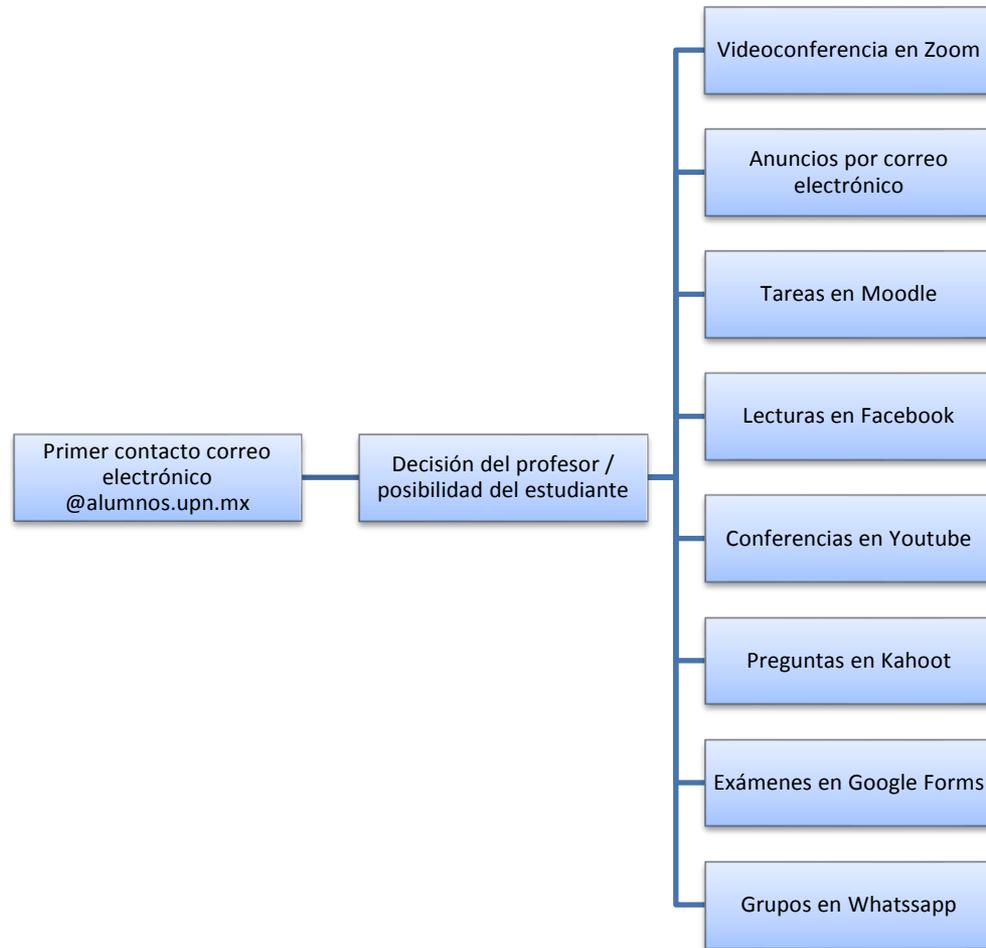
- Se pensó
  - A partir de la plataforma institucional, primer contacto
    - Pero como hacemos ese contacto, especialmente con primer semestre
  - Correo institucional
    - Si ese que...

# ¿Cómo nos organizamos?

## Se propuso



# ¿Cómo nos organizamos? terminamos



# Infografías

## Plataformas Institucionales UPN

¿Con qué herramientas cuenta la UPN para trabajo remoto?

- [Moodle](#) (Aulas Virtuales) 
- Microsoft [@upn.mx](#) (Teams, Office 365, Onedrive, Sharepoint...) 
- Google [@g.upn.mx](#) (Meet, Docs, Drive, Sites, Classrom...) 

\*@upn.mx significa que esta ligado a nuestro correo en este dominio \*@g.upn.mx significa que esta ligado a nuestro correo en este dominio

- Videoconferencia (Teams, Meet)
- Aula virtual (Moodle, Classroom, Teams)
- Almacenamiento en la nube (Onedrive, Drive)

**Para resolver dudas:**

**Técnicas;** cuentas de correo, acceso a Aulas Virtuales, problemas técnicos en general: [dudastecnicas@upn.mx](mailto:dudastecnicas@upn.mx)

**Académicas;** Si no me encuentro registrado en el Aula Virtual, no esta mi grupo en el Aula Virtual [dudasacademicas@upn.mx](mailto:dudasacademicas@upn.mx)

**Docentes;** no puedo entrar al aula virtual, cómo funciona el Aula Virtual, cómo usar las herramientas: [dudasdocentes@upn.mx](mailto:dudasdocentes@upn.mx)

[Mayor información \(Programa de Continuidad Académica\)](#)

## Recursos de Capacitación

¿Con qué recursos de capacitación contamos para trabajo remoto?

 [bit.ly/3gTNUUB](https://bit.ly/3gTNUUB)



Microsoft

- [OneDrive](#) [bit.ly/3hRX6Kh](https://bit.ly/3hRX6Kh)
- [Teams](#) [bit.ly/2Gn1PpH](https://bit.ly/2Gn1PpH) [bit.ly/2QPCZAQ](https://bit.ly/2QPCZAQ)



- [Drive](#) [bit.ly/2GeyKwq](https://bit.ly/2GeyKwq)
- [Meet](#) [bit.ly/32MlwPj](https://bit.ly/32MlwPj) [bit.ly/2F2Jihv](https://bit.ly/2F2Jihv)

• [Big Blue Button](#) [bit.ly/3jHogEv](https://bit.ly/3jHogEv)

• [Genial.ly](#) [bit.ly/32T3IIH](https://bit.ly/32T3IIH)

**Fechas de capacitación Informática;** [bit.ly/3hTxv3V](https://bit.ly/3hTxv3V)

**Mesa de ayuda Informática;** [bit.ly/3IDFEMd](https://bit.ly/3IDFEMd)

**Charlas:**

- Herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje remoto [bit.ly/3jEYP6s](https://bit.ly/3jEYP6s)
- Plataformas UPN [bit.ly/3hUel8n](https://bit.ly/3hUel8n)
- Introducción al diseño didáctico de cursos en línea [bit.ly/3hSPeZf](https://bit.ly/3hSPeZf)
- Uso de plataformas digitales [bit.ly/2Gommdt](https://bit.ly/2Gommdt)
- Entornos personales de aprendizaje [bit.ly/3IHmkgN](https://bit.ly/3IHmkgN)

[Grupo SDI Capacitación docente en TEAMS](#)

## Recursos para estudiante

- Modulo de alumnos
  - <http://ssealumnos.ajusco.upn.mx/> [1]
- Aulas Virtuales
  - <http://universidadenlinea.upnvirtual.edu.mx/>
  - Tutorial; [bit.ly/3kk8QpL](https://bit.ly/3kk8QpL)

**Mesa de ayuda;** [bit.ly/3hxdzCP](https://bit.ly/3hxdzCP)

**Páginas**

- Área Académica 1; <http://area1.upnvirtual.edu.mx/y> [bit.ly/3kmp7dX](https://bit.ly/3kmp7dX)
- Área Académica 2; <http://area2.upnvirtual.edu.mx/>
- Área Académica 3; <http://area3.upnvirtual.edu.mx/>
- Área Académica 4; [bit.ly/2FC0uen](https://bit.ly/2FC0uen)
- Área Académica 5; [bit.ly/35F8dTV](https://bit.ly/35F8dTV) y <http://pedagogia.upnvirtual.edu.mx/>
- Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL); [bit.ly/3iAG3wG](https://bit.ly/3iAG3wG)

**Directorios de profesores**

- Por Área Académica PDF [bit.ly/2Fojw8j](https://bit.ly/2Fojw8j)

**Publicaciones**

- Gaceta numero de bienvenida 2020-2024 (descarga PDF) [bit.ly/33vCbae](https://bit.ly/33vCbae)
- Díptico de como activar el correo UPN [bit.ly/3keWVJU](https://bit.ly/3keWVJU)
- [1] Desde la página del Sistema de Gestión Escolar, puede activar tu correo [@alumnos.upn.mx](mailto:@alumnos.upn.mx), acceder al mismo y recuperar tu contraseña

- Correo general de atención: [staff@upn.mx](mailto:staff@upn.mx)

# Pero seguimos usando el correo electrónico

- Ese gran desconocido

- Problemas comunes

- No ponemos asunto
- No decimos de grupo o licenciatura somos
- No vamos al punto
- No preguntamos lo que necesitamos

- Un ejemplo

<sin asunto>

Profesor

Estoy teniendo muchos problemas con la plataforma, por eso le envié los trabajos a su correo

Espero que se encuentre bien de salud

# Microsoft (@upn.mx)

- Problemas comunes
  - ¿Por dónde entro? <http://outlook.com/upn.mx>
  - No me sé mi contraseña  
<http://ssealumnos.upn.mx>
  - Mi correo de recuperación para la contraseña ya no es el mismo <http://ssealumnos.upn.mx>
  - Me dijeron que esta en Drive, entonces es en Google

# Google (@g.upn.mx)

- Problemas comunes
  - ¿Por dónde entro? [www.upn.mx](http://www.upn.mx) en el icono de correo
  - A quien debo solicitar correo g.upn.mx, lo tiene que solicitar tu profesor a Maribel Peña
  - Se me olvido mi contraseña
    - Si lo añadiste a tu teléfono puedes cambiarla desde allí
    - Escribir a [staff@upn.mx](mailto:staff@upn.mx)
  - Me dijeron que esta en OneDrive, entonces es en Microsoft

# Moodle

- Problemas comunes
  - ¿Cuál es la dirección para 2021-1?
    - Aún no lo sabemos,
      - 20-2 Universidad en línea, 20-1 Aulas Virtuales Provisionales
  - Olvide mi contraseña
    - Ir al vinculo acceder y llenar el correo electrónico (@upn.mx)
      - Dice informática que este semestre va a cambiar
  - ¿Cómo contacto a mi profesor?
    - Al entrar al curso dar clic en participantes
  - No están todos mis cursos
    - Comunicarse con escolares

# En resumen

- La mesa de ayuda la provee Informática
  - <http://sdi.upnvirtual.edu.mx/>
  - Y por [Messenger de Facebook](#)
- Se ha abusado del concepto de Nativo Digital
  - No vienen con otro chip
  - Ha segregado más a quienes no saben usar el recurso
  - Ha hecho que pase a segundo termino la habilitación para hacer uso productivo de la tecnología

# Gracias por su atención

- ¿Preguntas, dudas, comentarios?

[bit.ly/3pboExl](https://bit.ly/3pboExl)



Víctor Manuel Martínez Martínez

vicm3@g.upn.mx